

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Verhältnis zwischen Ihnen und den Bennessere-Hotels regeln und im beiderseitigen Interesse klären sollen und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

1. Abschluss des Vertrages

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/ werden. Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung von dem Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Reservierungsbestätigung für den Gast und für den Hotelier dann verbindlich, wenn der Gast nicht innerhalb 10 Tagen von der angebotenen Rücktrittsmöglichkeit Gebrauch macht.

2. An- und Abreise

Ohne anders lautende schriftliche Abmachung ist der Zimmerbezug ab 14.00 Uhr am Anreisetag möglich; hat die Zimmerrückgabe bis 11.00 Uhr zu erfolgen; ist die Abreise bis 18.00 Uhr, ist der halbe Zimmerpreis, nach 18.00 Uhr der volle Zimmerpreis zu bezahlen; müssen reservierte Zimmer bis spätestens 18.00 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Ist dies nicht geschehen, kann das Hotel über die Zimmer verfügen, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

3. Leistungen, Preise

Erhalten Sie bei Vollpension am ersten Tag im Hotel ein Mittagessen, so endet die Leistung mit dem Frühstück, beginnt sie mit dem Abendessen, so endet sie mit dem Mittagessen. Die Halbpension ist als Abendessen vorgesehen, gern können Sie die Halbpension als Mittagessen buchen. Eine Rückvergütung bestellter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluß und Leistungserstellung vier Monate, so behält sich Bennessere-Hotels das Recht vor, Preisveränderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Sämtliche Preise beziehen sich auf Euro- Basis. Ändert sich nach Vertragsabschluß der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.

4. Zahlung

Für die Reservierung kann eine Vorauszahlung in Höhe von 15% der gebuchten Leistungen verlangt werden. Werden vom Hotel erbetene Vorauszahlungen nicht zum gefragten Termin (sofern keine Terminabgabe- spätestens bei Anreise) geleistet so entbindet dies den Hotelier unmittelbar von getroffenen Vereinbarungen. Bei Aufhalten von mehr als 7 Tagen wird eine wöchentliche Zwischenrechnung fällig. Die Zahlung der Rechnung erfolgt bei Abreise bzw. am Ende der Veranstaltung. Ist Zusendung der Rechnung vereinbart, erfolgt die Zahlung ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen.

5. Rücktritt durch Gast/Besteller

Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.

Als Individualgast (bis 10 Personen):

Ein kostenfreier Rücktritt ist bis zum 7. Tag vor Ankunft möglich. Bei einem Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Ankunft werden 80% des Logispreises (bzw. 50% der zugebuchten Leistungen) berechnet bzw. der Gutschein verliert seine Gültigkeit. Bei Nichtanreise werden 80% des kompletten Buchungspreises (inklusive aller zugebuchten Leistungen) berechnet bzw. der Gutschein verliert seine Gültigkeit.

Für Gruppen über 10 Personen:

Ein kostenfreier Rücktritt der gesamten Reise ist bis zum 62. Tag vor Ankunft möglich. Bei einem Rücktritt innerhalb von 62 Tagen vor Ankunft werden 80% des Logispreises(bzw. 50% der zugebuchten Leistungen) berechnet. Ein kostenfreier Rücktritt einzelner Zimmer ist bis zum 7. Tag vor Ankunft möglich. Bei einem Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Ankunft werden 80% des Logispreises(bzw. 50% der zugebuchten Leistungen) berechnet. Bei Nichtanreise werden 80% des kompletten Buchungspreises(inklusive aller zugebuchten Leistungen) berechnet.

Bei Tagungen und sonstigen Veranstaltungen:

Ein kostenfreier Rücktritt der gesamten Veranstaltung ist bis zum 31. Tag vor Ankunft möglich. Bei einem Rücktritt innerhalb von 31 Tagen vor Ankunft werden 80% des Logispreises und/ oder der Raummiete(bzw. 50% der zugebuchten Leistungen) berechnet. Ein kostenfreier Rücktritt einzelner Zimmer ist bis zum 7. Tag vor Ankunft möglich. Bei einem Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Ankunft werden 80% des Logispreises(bzw. 50% der zugebuchten Leistungen) berechnet. Bei Nichtanreise werden 80% des kompletten Buchungspreises (inklusive aller zugebuchten Leistungen) berechnet.

6. Haftung

Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Bereich von Fremdleistungen, die lediglich vermittelt wurden. Wir haften nicht für die Leistungen, der durch uns vermittelten Hotels. Leistungen, die von uns vermittelt werden(Musik, Theater- Karten, Ausflüge usw.) sind mit der Bestellung verbindlich gebucht und müssen bei Rücktritt zu 100% bezahlt werden.

7. Allgemeines

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Hotelier schriftlich bestätigt worden sind. Ansonsten gelten die Richtlinien des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes zum Gastaufnahmevertrag.

8. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichtes am Betriebsort vereinbart. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen