

6.1 VOLLSTÄNDIGE STORNIERUNG

Bei vollständiger Stornierung der Reservierung durch die FIRMA, die beim HOTEL vor Beginn des Datums des Aufenthaltes eingeht, behält das HOTEL die beglichenen und die bis zum Abmeldedatum zu begleichenden Anzahlungen als Vertragsstrafe ein. Die FIRMA ist daher verpflichtet, innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum der Stornierung der Reservierung etwaige Anzahlungen zu begleichen, die noch offen und vor dem Abmeldedatum fällig sind.

Das HOTEL gewährt die gesamte Stornierung der Reservierung unter Anwendung der entsprechenden Stornogebühren, die auf der Grundlage der Tage berechnet werden, mit welchen die FIRMA dem HOTEL die Stornierung im Voraus mitteilt, und zwar nach folgendem Schema:

Bis 30 Tage vor Anreise	Stornogebühr in Höhe von 30% der gebuchten Leistungen inklusive Verpflegung.
Von 29 bis 15 Tage vor Anreise	Stornogebühren in Höhe von 60% der gebuchten Leistungen inklusive Verpflegung.
Von 14 bis 8 Tage vor Anreise	Stornogebühren in Höhe von 80% der gebuchten Leistungen inklusive Verpflegung
Ab 7 Tagen vor Anreise sowie Nichtanreise	Stornogebühr in Höhe von 100% der gebuchten Leistungen inklusive Verpflegung

Die Vertragsstrafen werden vom HOTEL auf der Grundlage der bereits überwiesenen Anzahlungen eingelöst/einbehalten. Eventuelle Restbeträge müssen von der FIRMA spätestens 7 Tage nach dem Datum der Mitteilung der Abmeldung an das HOTEL überwiesen werden.

6.2 TEILSTORNIERUNG

ZIMMER

Das HOTEL gewährt folgende in der nachfolgenden Tabelle angeführte Reduktion der Zimmeranzahl. Die Höhe der Gebühren sind vom Eingangsdatum der Stornomitteilung abhängig und wie folgt festgelegt.

Von der Vertragsunterzeichnung bis zu 45 Tagen vor Anreise der Gruppe	Reduzierung bis zu 15% der bereits gebuchten Leistungen ohne Stornogebühren möglich; Stornogebühren in Höhe von 30% auf die annullierten Leistungen, die die 15%ige kostenfreie Reduzierung überschreiten.
Von 44 bis 15 Tagen vor Anreise der Gruppe	Reduzierung bis zu 10% der bereits gebuchten Leistungen ohne Stornogebühren möglich, unter der Bedingung, dass vorhergehende Reduzierung nicht genutzt wurde. Stornogebühren in Höhe von 60% auf die annullierten Leistungen, die die 10%ige kostenfreie Reduzierung überschreiten.
Von 14 Tagen bis 4 Tage vor Anreise der Gruppe	Reduzierung bis zu 5% der bereits gebuchten Leistungen ohne Stornogebühren möglich, unter der Bedingung, dass vorhergehende Reduzierung nicht genutzt wurde. Stornogebühren in Höhe von 80% auf die annullierten Leistungen, die die 5%ige kostenfreie Reduzierung

	überschreiten.
Ab 3 Tagen vor Anreise der Gruppe	Keine Reduzierung mehr möglich 100% Stornogebühren auf annullierte Leistungen und Nichtanreise (No-Show).

Die Vertragsstrafen werden vom HOTEL auf Grundlage der bereits überwiesenen Anzahlungen eingelöst/einbehalten. Eventuelle Restbeträge müssen von der FIRMA spätestens 7 Tage nach dem Datum der Mitteilung der Reduzierung der Zimmeranzahl an das HOTEL überwiesen werden.

GASTRONOMIE – UND KONGRESSLEISTUNG

Das HOTEL gewährt eine Reduzierung der Gastronomieleistungen und der Kongressräumlichkeiten, je nach Anzahl der Tage, mit denen die FIRMA dem HOTEL die Änderungen im Voraus mitteilt (nach folgendem Schema).

Von der Vertragsunterzeichnung bis zu 45 Tagen vor Beginn der Veranstaltung	Gewährte Reduzierung von nicht mehr als 15 % der gesamten bestätigten Dienstleistungen (Gastronomie und Kongressleistungen); 30 % Vertragsstrafe bei Reduzierungen der Zimmeranzahl um mehr als 15%
Zwischen 44 und 15 Tagen vor Beginn der Veranstaltung	Gewährte Reduzierung von nicht mehr als 10 % der gesamten bestätigten Dienstleistungen (Gastronomie- und Kongressleistungen) keine Vertragsstrafe, ohne dass die o. g. Reduzierung in Anspruch genommen wurde, ansonsten 60 % Vertragsstrafe, die auf Grundlage des Gesamtbetrags der nicht bestätigten Leistungen, zzgl. der gewährten 10 %-igen Rabatte, zu berechnen ist.
Zwischen 14 und 4 Tage vor Beginn der Veranstaltung	Gewährte Reduzierung von nicht mehr als 5 % der gesamten bestätigten Dienstleistungen (Gastronomie- und Kongressleistungen) keine Vertragsstrafe, ohne dass die o. g. Reduzierung in Anspruch genommen wurde, ansonsten 80% Vertragsstrafe, die auf Grundlage des Gesamtbetrags der nicht bestätigten Leistungen, zzgl. der gewährten 5 %-igen Rabatte, zu berechnen ist.
Maximal 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung	Es wird keine Reduzierung gewährt. 100 % Vertragsstrafe

Die Vertragsstrafen müssen von der FIRMA maximal 7 Tage nach dem Datum der Mitteilung der Stornierung an das HOTEL überwiesen werden.