

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
des Ringhotels Villa Margarete / Pöhl GmbH, Fontane Str. 11 in 17192 Waren (Müritz)**

1.	Der Bezug Ihres Zimmers am Anreisetag ist ab 15.00 Uhr garantiert.
2.	Unser reichhaltiges Genießer-Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen in der Zeit von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr
3.	Unser Beauty- und Wellnessbereich „SilvaSPA“ ist täglich von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr und der Fitnessraum von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet.
4.	Neben unseren Beauty- und Wellnessbehandlungen bieten wir ebenfalls aktive Wellnessangebote. Wenn Sie diese zusätzliche Leistung in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, Ihre Sportbekleidung mitzubringen und sich bei Ihrer Anreise anzumelden.
5.	Um auch für den nächsten Gast die Anreise ab 15.00 Uhr garantieren zu können, bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns abgeben und sich noch im Hotel aufhalten.
6.	Lt. Bundesministerium für Finanzen erheben wir ab 01.08.2015 einen Unkostenbeitrag von 2,50€ pro Person/Tag für die Nutzung der Sauna. Bei Buchung eines Arrangements ist dieser bereits inbegriffen.

**Reservierungsbindung und Fristen Zimmerreservierung (bis 3 Zimmer)**

6.	Wir möchten Sie bitten, unsere verbindliche Reservierungsbestätigung bei Erhalt zu prüfen. Eine schriftliche Reservierung oder falls der Erhalt dieser aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, die mündliche Zusage zur Bereitstellung der Leistungen, ist bindend.
7.	Eine Stornierung, Reduzierung von gebuchten Hotelleistungen ist bis 31 Tage vor Anreise 18.00 Uhr kostenfrei möglich.
8.	Eine Stornierung, Reduzierung von gebuchten Hotelleistungen bis 30 Tage vor Anreise 30 % des Reisepreises, bis 15 Tage vor Anreise 60% des Reisepreises, bis 7 Tage vor Anreise 80% des gesamten Reisepreises.
9.	Bei Nichtanreise, Änderungen und Reduzierung der gebuchten Hotelleistungen während des Aufenthalts, z.B. eine frühere Abreise, werden mit 100% aller Leistungen der stornierten Nächte berechnet.

**Der Gast ist berechtigt, den Nachweis zu führen, dass der Schaden des Hotels nicht gegeben oder geringer ist. Sofern das Hotel die stornierte Leistung im vereinbarten Zeitraum anderweitig gegenüber Dritten erbringen kann, reduziert sich der Schadensersatz des Kunden um den Betrag, den diese Dritten für die stornierte Leistung zahlen, maximal jedoch bis zum Entfallen des gesamten Schadensersatz.**

**Reservierungsbindung und Fristen Zimmerreservierung Gruppe (ab 4 Zimmer)**

10.	Eine schriftliche Reservierung ist zwingend. Wir möchten Sie bitten, unsere verbindliche Reservierungsbestätigung bei Erhalt zu prüfen und schriftlich zu bestätigen.
11.	Eine Stornierung und/oder Änderung ist bis 31 Tage vor Anreise 18.00 Uhr kostenfrei möglich.
12.	Bei einer Stornierung und/Änderung werden bis 30 Tage vor Anreise 50% des Reisepreises, 15 Tage vor Anreise 70 % des Reisepreises und bis 7 Tage vor Anreise 80% des Reisepreises berechnet.
	Änderungen/Nichtanreise und/oder Stornierungen während des Aufenthalts, z.B. eine frühere Abreise, werden mit 100% <b>aller</b> Leistungen berechnet.
14.	Falls Sie Behandlungen buchen möchten, stehen wir Ihnen täglich in der Zeit von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr gern unter Tel.: 0 39 91/62 50 zur Verfügung. Behandlungen, welche in Verwöhn- und Genießerangebote inklusive sind, werden automatisch für Sie festgelegt. Wir bitten Sie, zusätzliche Behandlungen rechtzeitig vor Ihrer Anreise zu buchen, da wir ansonsten nicht für freie Termine garantieren können.
15.	Aus organisatorischen Gründen können wir vor Anreise keine festen Terminzusagen geben. Gerne nehmen wir Ihre Terminwünsche entgegen. Bei Anreise erhalten Sie einen detaillierten Terminplan. Wir empfehlen Ihnen ca. 10 Minuten vor Ihrem Termin im SilvaSPA zu sein. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen, bitten wir Sie, uns rechtzeitig darüber zu informieren.
16.	Eine Stornierung und/oder Änderung ist bis 02 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei möglich.
17.	Bei einer Stornierung und/oder Änderung innerhalb 02-00 Stunden vor Terminbeginn berechnen wir 80% der stornierten Behandlung.
18.	Nicht wahr genommene inklusive Behandlungen von Verwöhn- und Genießerangeboten verfallen und werden in voller Höhe berechnet.
19.	Selbstverständlich bemühen wir uns, nicht in Anspruch genommene Leistungen nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe der Leistungen ist der nach Ziffer 7, 8, 9, 11, 12, 13, 16 und/oder 17 errechnete Betrag zu zahlen.
20.	Bevorzugte Zahlungsmittel: Bargeld oder per Euroscheckkarte bei Abreise

**Wir wünschen Ihnen schon heute eine angenehme Anreise! Stand 14.08.2020**